

Dans les lieux publics...en sécurité !

Se sentir en sécurité est une composante importante de la qualité de vie des citoyens. Voici quelques conseils offerts par Tandem, le programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine, qui vous permettront de profiter pleinement des lieux publics montréalais. Ces règles de base peuvent être adaptées à la situation de chacun.

Au parc

Un parc fréquenté est un parc où le sentiment de sécurité est accru. Repérez les endroits achalandés, de même que les téléphones publics à proximité, en cas de besoin.

Les talus et bosquets touffus, les coins sombres ou isolés peuvent être source d'insécurité. Dans ce cas, optez plutôt pour les sentiers dégagés et bien éclairés.

Si vous constatez des bris d'équipement, en particulier dans l'aire de jeux pour les enfants, faites-en part aux autorités compétentes en téléphonant au 514-872-3434.

Établissements commerciaux

À la banque, au magasin ou au restaurant, évitez d'exhiber le contenu de votre portefeuille ou sac à main. Lorsque vous rangez votre argent, tournez le dos aux autres clients.

Au guichet automatique, si vous vous sentez épié, rebroussez chemin. Si vous ne vous sentez pas en sécurité, faites-vous accompagner. Assurez-vous de cacher les renseignements apparaissant à l'écran.

Dans une boutique, au centre commercial ou au restaurant, si quelqu'un vous importune, formulez une plainte au propriétaire ou à la personne responsable du lieu où vous vous trouvez.

Au besoin, adressez-vous aux commerces des différents quartiers qui participent au projet "Ici vous êtes entre bonnes mains", dont le personnel est sensibilisé à l'aide à offrir en cas d'urgence.

Transport en commun

Choisissez de préférence les arrêts d'autobus situés dans les endroits achalandés et bien éclairés.

À bord de l'autobus, si vous désirez vous sentir plus en sécurité, asseyez-vous près du chauffeur. En cas de problème, celui-ci peut être une personne-ressource utile.

Pour les femmes, en soirée, la STM offre le service "Entre deux arrêts" leur permettant de descendre, sur demande, à des endroits autres que les arrêts habituels.

Sur le quai du métro, tenez-vous près des gens qui vous inspirent confiance, près des escaliers ou du téléphone de secours (téléphone rouge).

Pour toute question de prévention, communiquez avec le bureau Tandem près de chez vous. Pour une urgence ou une situation suspecte, composez le 911.